

各 位

伊豆箱根鉄道株式会社

異物混入に関するお詫びとお知らせ

このたび、伊豆・三津シーパラダイス内のテイクアウトコーナーにおいて、お客さまに提供した「三島コロッケ」にビニール片が混入していたことがお客さまからのご指摘により判明しました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係者の皆さまには、多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて協力企業に対する食品の衛生管理の徹底を行ってまいります。また、本件については発生後、速やかに管轄の保健所に報告しております。

なお、現時点で健康被害のお申し出はございません。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 発 生 日 2024年3月26日（火）
2. 内 容 伊豆・三津シーパラダイスのテイクアウトコーナーで販売した「三島コロッケ 70g」（200円）に約1cm四方のビニール片が混入していたとのご指摘をお客さまから受けました。
3. 販 売 数（当該商品と同納品日のもの）
 - ①伊豆・三津シーパラダイス テイクアウトコーナー
販売数 144個
 - ②イズーラ修善寺
販売数 15個
4. 原 因 調査中
5. 対 応 ①当該商品の仕入れと販売を中止いたしました。
②本件に関して、お心当たりのあるお客さまは、当該商品またはレシートをご用意のうえ以下のお問合せ先にご連絡いただくか、店頭係員までお申し出ください。当該商品をご購入いただきましたお客さまには、購入状況をお伺いしたうえで返金いたします。
6. お問合せ 伊豆・三津シーパラダイス TEL.055-943-2331(受付時間:全日 10時～16時)

以 上