

2023年7月19日

各 位

伊豆箱根鉄道株式会社

商品販売に関するお詫びとお知らせ

この度、当社施設の売店において、内容液が漏れていた可能性のある商品を、お客さまに販売していた事案が判明いたしました。ご購入いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまに、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。本件については判明後、速やかに管轄の保健所に報告するとともに、今般の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 販売施設 伊豆・三津シーパラダイス
2. 対象商品 「伊豆みかん(ゼリー)5個入り」 702円(税込) 賞味期限:2023年8月25日
「伊豆みかん(ゼリー)8個入り」 1,134円(税込) 賞味期限:2023年8月25日
3. 販売期間 2023年6月28日(水)～7月14日(金)
4. 販売個数 5個入り:1箱、8個入り:8箱
5. 状 況 2023年7月14日(金)14時00分頃、伊豆・三津シーパラダイスにおいて、売店スタッフが商品陳列中、当該商品から内容液が漏れていることを見つけ、ただちに、当該商品の在庫品を当社施設の全売店から回収し、販売を中止いたしました。
同ロットで製造された当該商品については、同様に内容液が漏れていた可能性がございます。
なお、現在のところお客さまからの健康被害のお申し出はございません。
6. 原 因 発酵によるパッケージ破損のため。
7. 再発防止 製造会社へ、製造工程時の殺菌方法の見直の注意喚起を行いました。
8. 対 応 本件に関して、お心当たりのあるお客さまは、当該商品またはレシートをご用意のうえ以下のお問合せ先にご連絡いただくか、店頭係員までお申し出ください。当該商品をご購入いただきましたお客さまには、購入状況をお伺いしたうえでご返金させていただきます。

お問合せ先

伊豆・三津シーパラダイス

TEL.055-943-2331(受付時間:全日10時～16時)

以 上